Приложение 1
к Лицензионному договору
об использовании программного обеспечения
«Программа для роботизированной
автоматизации процессов «Rbot»

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
использования программного обеспечения «Программа для роботизированной автоматизации процессов «Rbot»

1. Термины и определения, используемые в договоре

1.1. В лицензионном договоре об использовании программного обеспечения «Программа для роботизированной автоматизации процессов «Rbot» используются следующие термины и определения:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий лицензионного договора. В зависимости от способа заключения договора акцепт оферты осуществляется путем:

- регистрации Пользователя в личном кабинете пользователя (https://rbot-rpa.com/auth/registration.php) и оплаты Пользователем вознаграждения по лицензионному договору в соответствии с тарифами (https://rbot-rpa.com/files/tarify.pdf) *(для новых пользователей при заключении договора путем акцепта оферты, размещенной на сайте Правообладателя по адресу: https://rbot-rpa.com/files/offer.pdf);*
- оплаты Пользователем вознаграждения по лицензионному договору в соответствии с тарифами (https://rbot-rpa.com/files/tarify.pdf) *(при продлении лицензии, ранее приобретенной на основании договора, заключенного путем акцепта оферты, размещенной на сайте Правообладателя по адресу: https://rbot-rpa.com/files/offer.pdf);*
- подписания сторонами лицензионного договора на бумажных носителях или по электронной системе документооборота (ЭДО).

Компьютер – любое техническое средство, в т.ч. персональный компьютер, сервер, виртуальная машина.

Ключ активации – цифровой код, необходимый для активации лицензии и начала использования программного обеспечения.

Лицензионный договор – договор об использовании Пользователем принадлежащего Правообладателю программного обеспечения.

Лицензия – предоставленное Пользователю Правообладателем простое (неисключительное) право использования программного обеспечения на условиях, предусмотренных лицензионным договором. Одна лицензия на программное обеспечение предоставляется на один компьютер.

Личный кабинет пользователя – информационный ресурс, размещаемый на официальном сайте Правообладателя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://rbot-rpa.com/personal/, который обеспечивает взаимодействие Правообладателя и Пользователя по всем вопросам исполнения лицензионного договора, в т.ч. приобретение лицензии на программное обеспечение, активацию программного обеспечения, техническая поддержка.

Обновление – доработанная версия программного обеспечения, которая может быть создана Правообладателем.

Оферта – предложение Правообладателя лицу, имеющему намерение использовать программное обеспечение, заключить с Пользователем лицензионный договор, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://rbot-rpa.com/files/offer.pdf *(для пользователей, заключающих лицензионный договор путем акцепта оферты).*

Партнёр – лицо, заключившее с Правообладателем договор об участии в партнерской программе и оказывающее Правообладателю услуги по привлечению клиентов.

Правообладатель, лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «БИЗАПС» (ОГРН 1147746828657, ИНН 7731475330, место нахождения: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д.2, стр.3, э. 9, пом. II, к. 52, оф. 7), правообладатель исключительного права на программное обеспечение, имеющий правомочия на передачу прав пользования программным обеспечением по лицензионному договору.

Пользователь, лицензиат – лицо, заключившее лицензионный договор с Правообладателем.

Программное обеспечение – программа для ЭВМ «Программа для роботизированной автоматизации процессов «Rbot», зарегистрирована 21.12.2020 г. в Реестре программ для ЭВМ, свидетельство Федеральной службы по интеллектуальной собственности о государственной регистрации программы для ЭВМ №2020667192, внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 17.05.2021 г., регистрационный номер 10569.

Продление лицензии – заключение нового лицензионного договора (приобретение новой лицензии) в целях дальнейшего использования ранее приобретенного программного обеспечения.

Робот – роботизированная программа, созданная в результате использования программного обеспечения, позволяющая автоматизировать процессы (действия), используемые Пользователем для собственных нужд (для физических лиц) или в своей деятельности (для юридических лиц).

Сублицензиат – лицо, заключившее с письменного согласия Правообладателя сублицензионный договор с Пользователем.

Сублицензионный договор – заключенный между Пользователем и Сублицензиатом с письменного согласия Правообладателя договор об использовании Сублицензиатом программного обеспечения.

Требования к ПК – технические и системные требования к компьютеру, на котором будет устанавливаться и использоваться программное обеспечение (требования к рабочему месту):

Требования к рабочему месту, где работают роботы:	Система должна быть 64-х разрядная (!)
	Пользователь в установленной системе должен быть администратором или иметь права администратора
	Если задачи роботов связаны с работой в браузере и сети интернет, нужен ничем не ограниченный доступ в интернет или к тем сайтам, с которыми работает робот. Чем больше скорость соединения, тем быстрее будет работать робот
	Должен быть установлен Anydesc с возможностью запуска от имени администратора или teamveiwer. (это при необходимости – для удаленного доступа и возможности отладки нашими специалистами)
	Для активации программы требуется доступ к официальному сайту https://rbot-rpa.com/

Системные требования для работы:	
Минимальные требования:	ЦП Intel Core 2 Duo или более поздней версии с поддержкой SSE2, 2Gb ОЗУ(на один экземпляр программы), 2Gb HDD(на один экземпляр программы), Windows 10 и выше, разрядность x64 (64-bit), доступ в интернет
Рекомендуемые требования *	Для оптимальной работы программы необходим скоростной доступ в интернет, ЦП Intel Core i3 и выше, 4 Gb ОЗУ + GPU (на один экземпляр программы).
	Также для работы программы требуются Microsoft .NET Framework 4.8 и Распространяемые пакеты Visual C++ для Visual Studio 2015-2019 x86 и x64 (программа устанавливает пакеты при инсталляции самостоятельно)

* В зависимости от конкретных действий, сайтов или программ, с которыми работает отдельный робот, требования могут меняться.

1.2. Термины и определения, не указанные в п. 1.1 настоящих дополнительных условий, встречающиеся в тексте лицензионного договора, толкуются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычным толкованием таких терминов.

1.3. Заголовки разделов настоящих дополнительных условий предназначены исключительно для удобства пользования текстом дополнительных условий, буквального юридического значения не имеют и не влияют на толкование положений соответствующих разделов настоящих дополнительных условий.

2. Особенности предоставления и использования программного обеспечения

2.1. Возможность использования программного обеспечения возникает у Пользователя с момента активации лицензии.

2.2. Порядок активации лицензии описан в разделе 3 настоящих дополнительных условий.

2.3. По истечении срока действия лицензии, функционирование программного обеспечения прекращается. Для последующего использования программного обеспечения необходимо заключить новый лицензионный договор (продлить лицензию).

2.4. Программное обеспечение устанавливается на компьютер Пользователя с соблюдением принципа, что одна лицензия устанавливается на один компьютер.

2.5. Для использования программного обеспечения Пользователю необходимы определённые технические и программные средства, требования к которым описаны в разделе 1 настоящих дополнительных условий.

Устанавливая программное обеспечение, Пользователь подтверждает, что он обладает всей необходимой ему информацией о требованиях к техническим и программным средствам, необходимым для использования программного обеспечения и (или) совместимым с ней. Пользователь самостоятельно и за свой счёт обеспечивает наличие таких средств и возможность их использования.

2.6. При использовании программного обеспечения Пользователь обязан соблюдать все технические требования и ограничения, предусмотренные для неё.

2.7. Пользователь вправе использовать программное обеспечение, включая любое его содержание, только на условиях и способами, прямо предусмотренными лицензионным договором.

2.8. Пользователь обязан пользоваться программным обеспечением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации (или иное применимое законодательство) и права третьих лиц, включая авторов и правообладателей программного обеспечения.

2.9. Приобретенная Пользователем по лицензионному договору лицензия включает в себя следующий объем прав:

2.9.1. Право технической эксплуатации программного обеспечения, а именно: установка программного обеспечения на компьютере (одна лицензия – один компьютер);

2.9.2. Право функционального использования программного обеспечения (в зависимости от его вида (версии)), а именно: создание (разработка) с помощью программного обеспечения робота(ов), и/или запуск и использование созданного(ых) с помощью программного обеспечения робота(ов), и/или централизованное управление несколькими роботами.

2.10. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается совершать любые действия, прямо не разрешенные лицензионным договором и приложениями к нему, включая, но не ограничиваясь:

- нарушать условие об использовании одной лицензии на одном компьютере;
- осуществлять действия, направленные на обход технических и иных ограничений программного обеспечения, вскрывать технологию, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения, в т.ч. вносить в объектный код изменения, создавать производные программные продукты без письменного согласия Правообладателя;
- копировать программное обеспечение, иным способом использовать не по назначению программный код, дизайн оформления;
- распространять, передавать программное обеспечение третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы или иными другими способами, предоставлять возможность третьим лицам получать доступ к программному обеспечению, пользоваться им, устанавливать обновления, изменять настройки, допускать совершение лицами, не имеющими прав на использование программного обеспечения, иных действий с программным обеспечением, за исключением случаев получения Пользователем от Правообладателя письменного согласия на заключение с третьими лицами сублицензионных договоров;
- деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код), декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст), адаптировать и модифицировать программное обеспечение, совершать действия, способные негативно сказаться на функционировании и работоспособности программного обеспечения;
- осуществлять исследование программного обеспечения и связанной с ним документации для установления принципов работы программного обеспечения с целью его модификации или создания программного обеспечения с аналогичными функциями;
- использовать какие-либо устройства, программы или процессы для вмешательства в нормальный ход работы программного обеспечения;
- использовать программное обеспечение на оборудовании и в информационных системах, на/в которых установлено любое нелицензионное программное обеспечение.
- совершать относительно программного обеспечения другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

2.11. Пользователь подтверждает, что ни при каких обстоятельствах не будет использовать программное обеспечение для организации, обеспечения, контроля работы:

- оборудования любых атомных установок;
- навигационного оборудования самолетов и иных транспортных средств, систем коммуникации или управления полетами или иными передвижениями с использованием любых транспортных средств;
- систем управления воздушным движением или движением иного транспорта;

- медицинского оборудования;
- систем безопасности и вооружения;
- в иных сферах жизнедеятельности, если такое использование может привести к смерти, травме, существенному физическому ущербу для человека или ущербу для окружающей среды.

2.12. Правообладатель вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц любыми не противоречащими закону способами контролировать использование Пользователем программного обеспечения на предмет соблюдения им условий и ограничений, предусмотренных лицензией, лицензионным договором и приложениями к нему. По запросу Правообладателя Пользователь обязан предоставить Правообладателю отчет об использовании программного обеспечения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда соответствующий запрос Правообладателя получен Пользователем или в соответствии с применимым законодательством или настоящим договором считается полученным им. Правообладатель также вправе потребовать предоставления ему доступа к оборудованию, на котором установлено программное обеспечение, для проверки соблюдения Пользователем условий и ограничений, предусмотренных лицензией, лицензионным договором и приложениями к нему. Пользователь обязан предоставить указанный доступ в сроки, согласованные с Правообладателем, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда соответствующее требование Правообладателя получено или в соответствии с применимым законодательством или настоящим договором считается полученным Пользователем.

2.13. В случае нарушения Пользователем условий и ограничений, предусмотренных лицензией, лицензионным договором и приложениями к нему, а равно в случае непредоставления Правообладателю по его запросу отчета об использовании программного обеспечения или доступа к оборудованию Пользователя, на котором установлено программное обеспечение, Правообладатель вправе по собственному усмотрению отозвать лицензию, запретить ему дальнейшее использование программное обеспечения, уведомив об этом Пользователя.

2.14. Пользователь обязуется оплатить Правообладателю вознаграждение за использование программного обеспечения в размере и порядке, предусмотренном тарифами (Приложение 2) (https://rbot-rpa.com/files/tarify.pdf).

2.15. Заключая лицензионный договор, Пользователь выражает своё согласие на упоминание Правообладателем Пользователя в числе своих клиентов, в том числе на сайте Правообладателя и в рекламных материалах Правообладателя, с использованием при этом наименования и иных средств индивидуализации Пользователя. Данное положение действует в случае, если иное не указано в лицензионном договоре, заключенном между Пользователем и Правообладателем.

3. Активация программного обеспечения

3.1. Активация программного обеспечения (далее – активация лицензии) осуществляется с помощью ключа активации.

3.2. Пользователь в течение 10 (Десять) календарных дней с даты оплаты вознаграждения по лицензионному договору для получения ключа активации обязан осуществить последовательно следующие действия:

3.2.1. зайти в личный кабинет пользователя в раздел «Мои покупки»;

3.2.2. перейти в карточку ключа;

3.2.3. в карточке ключа подставить из диалога активации Install ID в поле «Код программы»;

3.2.4. получить ключ активации;

3.2.5. в карточке ключа из поля «Сгенерированный ключ» скопировать значение в поле «Код активации»;

3.2.6. в поле e-mail ввести адрес электронной почты Пользователя, введенный при регистрации в личном кабинете пользователя, и нажать на кнопку «Активировать».

3.3. В случае, если Пользователь в течение 10 (Десять) календарных дней с даты оплаты вознаграждения по лицензионному договору не получит код активации в порядке, описанном в пункте 3.2. настоящих дополнительных условий, активация лицензии осуществляется автоматически на 11 (Одиннадцатый) календарный день с даты поступления Правообладателю от Пользователя денежных средств в счет оплаты вознаграждения.

3.4. Программное обеспечение (одна лицензия) может быть активировано с помощью ключа активации только на одном компьютере. Повторное использование ключа активации, в том числе с целью переноса программного обеспечения на иной компьютер запрещается. В случае, если Правообладатель по запросу Пользователя предоставит ему ключ активации для переноса программного обеспечения на другой компьютер (в целях активации ранее активированной лицензии на другом устройстве), Пользователь гарантирует, что программное обеспечение на прежнем компьютере удалено, не может быть и/или не будет использовано на прежнем компьютере. Решение об удовлетворении такого запроса принимается Правообладателем, он вправе по собственному усмотрению отказать в его удовлетворении без объяснения причин.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Программное обеспечение является объектом интеллектуальной собственности, содержит результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежащие Правообладателю и/или иным лицам.

4.2. В течение (в пределах) срока действия лицензии Пользователь вправе устанавливать и использовать Обновления, если они будут выпущены Правообладателем, на условиях, описанных в лицензии, лицензионном договоре и приложениях к нему.

4.3. Активируя программное обеспечение, Пользователь признает и соглашается с тем, что программное обеспечение является охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности и (или) средствами индивидуализации, и что права на них являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

4.4. Никакие исключительные права на программное обеспечение, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.5. настоящих дополнительных условий, не переходят к Пользователю и не возникают у него в результате заключения лицензионного договора и (или) использования программного обеспечения.

4.5. Правообладатель предоставляет Пользователю исключительное право на робота(ов), созданного(ых) с помощью программного обеспечения, в полном объеме, в любой форме и любым не противоречащим закону способом, включая перечисленные в статье 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Функционирование робота(ов) осуществляется при наличии у лица, использующего робота(ов), простой (неисключительной) лицензии на программное обеспечение версии: Р.бот: среда разработки (Developer Studio) или Р.бот: корпоративный (Enterprise Studio).

4.6. Действия и (или) бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Правообладателя или направленные на нарушение прав Правообладателя на программное обеспечение, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Пользователь обязуется незамедлительно проинформировать Правообладателя о любом ставшем ему известном случае нарушения прав на программное обеспечение.

5. Заверения и гарантии

5.1. Правообладатель гарантирует:

5.1.1. работоспособность программного обеспечения при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в настоящих дополнительных условиях и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://rbot-rpa.com/requirements/;

5.1.2. наличие исключительных прав на программное обеспечение;

5.1.3. что на дату заключения лицензионного договора обладает правоспособностью и является действующим юридическим лицом, зарегистрированным на территории Российской Федерации;

5.1.4. что на дату заключения лицензионного договора Правообладателем или в отношении Правообладателя не инициирована процедура банкротства, Правообладатель не находится в стадии добровольной или принудительной ликвидации.

5.2. Пользователь гарантирует, что:

5.2.1. программное обеспечение будет использоваться в пределах, предусмотренных лицензионным договором, исключительно в законных целях и в интересах Пользователя;

5.2.2. на дату заключения лицензионного договора лицо, заключающее договор, имеет право и полномочия на его заключение;

5.2.3. на дату заключения лицензионного договора обладает правоспособностью и/или дееспособностью (для физических лиц);

5.2.4. на дату заключения лицензионного договора Пользователем либо в отношении Пользователя не инициирована процедура банкротства, Пользователь не находится в стадии добровольной или принудительной ликвидации.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по лицензионному договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензионным договором.

6.2. За использование программного обеспечения способом, не предусмотренным лицензионным договором, и/или после прекращении действия договора, и/или с нарушением запретов, поименованных в лицензионном договоре, и/или иным образом за пределами прав, предоставленных лицензионным договором, Пользователь обязан уплатить Правообладателю штраф в размере годовой стоимости лицензии, использование которой нарушено Пользователем, установленной тарифами (https://rbot-rpa.com/files/tarify.pdf) на дату нарушения, за каждый случай нарушения.

6.3. Штраф подлежит уплате Пользователем на основании письменного требования Правообладателя в течение 10 (Десять) календарных дней с момента его получения.

6.4. В случае нарушения Пользователем при использовании программного обеспечения законодательства Российской Федерации, или иного применимого законодательства, условий лицензии или лицензионного договора и приложений к нему, равно как и при наличии у Правообладателя обоснованных подозрений в наличии такого нарушения Правообладатель вправе приостановить доступ Пользователя к программному обеспечению.

6.5. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Пользователем условий лицензионного договора, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть лицензионный договор без обязанности возвратить Пользователю уплаченное за программное обеспечение вознаграждение.

6.6. Пользователь самостоятельно отвечает за технические и программные средства, применяемые им для использования программного обеспечения, а также за наличие у него иных ресурсов, необходимых для использования программного обеспечения.

6.7. Пользователь самостоятельно определяет способ использования программного обеспечения, исходя из доступного функционала программного обеспечения, и самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершённые им с использованием программного обеспечения. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несёт ответственность за результаты и последствия использования Пользователем программного обеспечения, а также за действия, совершённые Пользователем с использованием программного обеспечения.

6.8. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые последствия нарушения им условий лицензии, лицензионного договора и приложений к нему, в том числе в случаях, когда такие нарушения привели к ограничению или прекращению возможности использования Пользователем программного обеспечения. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не возмещает убытки Пользователя, возникшие в результате таких нарушений, в том числе вследствие ограничения или прекращения возможности использования Пользователем программного обеспечения.

6.9. Пользователь, активировавший лицензию, отвечает за сохранность и возможность использования компьютера, на котором установлено программное обеспечение. В случае утраты возможности использования такого компьютера или возможности использования на нём программного обеспечения по любой причине Пользователь не вправе требовать предоставления ему нового ключа для активации лицензии на другом устройстве, а Правообладатель не обязан предоставить ему такой ключ.

6.10. Правообладатель не осуществляет возврат средств за период, в течение которого Пользователь не имел права или возможности использовать программное обеспечение в результате неправомерных действий Пользователя.

7. Техническая поддержка Пользователей

7.1. В случае возникновения у Пользователя проблем при работе с программным обеспечением, Пользователь вправе обратиться к Правообладателю за помощью в соответствии с Регламентом обращений в службу поддержки (размещен по адресу: https://rbot-rpa.com/).

8. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, эпидемии, пандемии, террористические акты, военные действия, беспорядки, забастовки, гражданские волнения, экономические и (или) иные санкции, аварии, повлекшие за собой прекращение или ограничение доступа к услуге, отключение электроэнергии, прекращение или ограничение доступа в сеть интернет, и/или сбои работы компьютерной сети, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему договору, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств сторон по договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно

времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Конфиденциальная информация

9.1. Конфиденциальная информация – это любые сведения, не являющиеся общеизвестными, включая коммерческую, организационно-технологическую, иную информацию каждой стороны.

9.2. Сторона, получившая в процессе исполнения настоящего договора конфиденциальную информацию от другой стороны, обязуется принимать надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности и использовать конфиденциальную информацию другой стороны исключительно в целях деловых взаимоотношений сторон.

9.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением своих представителей, которым она предоставляется только в необходимых случаях и в необходимом объеме при условии принятия ими на себя обязательств неразглашения, обеспечивающих не меньшую защиту, чем договор. Каждая из сторон несет ответственность за использование конфиденциальной информации своими представителями, и в случае обнаружения ее несанкционированного использования или раскрытия должна немедленно уведомить другую сторону.

9.4. Конфиденциальной информацией не является информация, которая:

(1) становится общедоступной без нарушения обязательства соблюдать конфиденциальность;

(2) была получена принимающей стороной законным путем из другого источника без обязательства соблюдать конфиденциальность,

(3) была создана самостоятельно;

(4) является комментарием или предложением, добровольно предоставленным одной из сторон относительно деятельности, продуктов или услуг другой стороны.

9.5. Каждая из сторон может раскрыть конфиденциальную информацию другой стороны только в случаях, прямо предусмотренных требованиями законодательства РФ, и с обязательным уведомлением об этом другой стороны.

9.6. Конфиденциальная информация подлежит охране сторонами в течение всего срока действия договора и в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения договорных отношений сторон.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Пользователь (его уполномоченное лицо/представитель) при заключении лицензионного договора предоставляет свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в объеме и порядке, определенном действующим законодательством РФ об обработке персональных данных, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Правообладателя, согласием на обработку персональных данных и лицензионным договором.

10.2. Правообладатель вправе производить обработку персональных данных Пользователя в целях заключения и исполнения лицензионного договора.

10.3. Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» действия, связанные с персональными данными, в т.ч. сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение,

использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

10.4. Заключением лицензионного договора Пользователь выражает свое согласие на хранение и обработку персональных данных Правообладателем в целях, указанных в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных Правообладателя, согласии на обработку персональных данных и лицензионного договора.

10.5. Пользователь выражает свое безусловное согласие на передачу Правообладателем персональных данных Пользователя в рамках исполнения лицензионного договора третьим лицам в объеме и порядке, определенном действующим законодательством РФ об обработке персональных данных, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Правообладателя, согласием на обработку персональных данных и лицензионным оговором.

11. Документооборот

11.1. Настоящим стороны пришли к соглашению о том, что в целях исполнения лицензионного договора стороны осуществляют обмен документами следующими способами:

- посредством личного кабинета пользователя;
- посредством электронной почты (путем пересылки электронных образов документов по адресу электронной почты info@biz-apps.ru (при направлении в адрес Правообладателя) и адресу электронной почты, указанной Пользователем при заключении лицензионного договора (при направлении в адрес Пользователя);
- через операторов электронного документооборота (Такском, Контур, Сбис, Калуга Астрал и т.п.);
- путем обмена документами на бумажных носителях.

11.3. Стороны признают, что вся переписка, осуществляемая сторонами посредством личного кабинета пользователя или электронной почты, имеет доказательственную силу и может использоваться в качестве письменного доказательства при разрешении возникающих споров.

В случае использования в качестве обмена документами личного кабинета пользователя или адресов электронной почты, стороны подтверждают, что доступ к личному кабинету пользователя или электронным почтовым ящикам имеют только они сами или надлежащим образом уполномоченные ими лица.

Достаточным подтверждением направления электронного сообщения по электронной почте является копия исходящего сообщения с указанием адресата, даты и времени отправления сообщения, а также лица, отправившего сообщение. Принимая во внимание, что электронный отчет «уведомление о прочтении» регулируется получателем сообщения вручную, наличие такого отчета не является обязательным.

Отправленные в соответствии с настоящим пунктом документы считаются полученными в день отправки по электронной почте/размещения в личном кабинете пользователя, если письмо было направлено/размещено в рабочий день до 18:00, либо в первый рабочий день, следующий за днём его отправки/размещения, если письмо было отправлено/размещено после 18:00.

12. Изменение, расторжение, прекращение договора

12.1. Дополнительные условия использования программного обеспечения «Программа для роботизированной автоматизации процессов «Rbot», иные приложения к лицензионному договору могут быть изменены Правообладателем в любой момент по собственному усмотрению. Новые

редакции приложений к лицензионному договору вступают в силу для Пользователя с момента их размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://rbot-rpa.com/) и/или установки и начала использования Пользователем Обновления, условием установки и (или) начала использования которого является принятие условий лицензионного договора и приложений к нему в новой редакции. В случае отказа Пользователя от принятия условий лицензионного договора и приложений к нему в новой редакции, он может отказаться от установки Обновлений и продолжить использование лицензии в прежней версии на прежних условиях до окончания срока ее действия.

12.2. Лицензионный договор прекращает свое действие по окончании срока действия лицензии.

12.3. Для последующего использования программного обеспечения необходимо заключить новый лицензионный договор (продлить лицензию).

12.4. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Пользователем условий лицензионного договора, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть лицензионный договор без обязанности возвратить Пользователю уплаченное за программное обеспечение вознаграждение.

12.5. Настоящий договор считается расторгнутым по истечении 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты отправки Правообладателем Пользователю письменного уведомления о расторжении договора.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

13.2. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для сторон. Направленная одной стороной другой стороне письменная претензия подлежит рассмотрению получившей ее стороной в 15-тидневный срок с момента ее получения.

13.3. Досудебная претензия подлежит направлению:

13.3.1. Пользователем Правообладателю по электронной почте на адрес info@biz-apps.ru, или посредством личного кабинета пользователя, или посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении на фактический (почтовый) адрес, указанный в разделе «Адреса и реквизиты» лицензионного договора.

13.3.2. Правообладателем Пользователю по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при заключении лицензионного договора, или с которого поступил запрос Пользователя на предоставление ключа активации, или иной достоверно известный Правообладателю адрес электронной почты Пользователя.

13.4. Все споры между сторонами, не урегулированные в досудебном порядке, рассматриваются в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с процессуальным и материальным правом Российской Федерации: споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы; споры с физическими лицами, не имеющими статуса индивидуального предпринимателя, подлежат рассмотрению в Кунцевском районном суде города Москвы.

14. Иные положения

14.1. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в лицензионном договоре и приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица.

В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

14.1.1. Правообладатель считается исполнившим обязанность об информировании в случае размещения соответствующей информации на сайте https://rbot-rpa.com/.

14.1.2. Пользователь считается исполнившим обязанность об информировании в случае уведомления об этом Правообладателя любым способом, предусмотренным настоящими дополнительными условиями использования программного обеспечения «Программа для роботизированной автоматизации процессов «Rbot».

14.2. Во всем, что не предусмотрено лицензионным договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14.3. Настоящие дополнительные условия использования программного обеспечения «Программа для роботизированной автоматизации процессов «Rbot» распространяют свое действие в том числе на пользователей по сублицензионным договорам (Сублицензиатам). Все права и обязанности Сублицензиата аналогичны правам и обязанностям Пользователя, указанным в настоящих дополнительных условиях, если иное прямо не оговорено в лицензионном договоре.