

HR без рутины: раскройте силу роботизации для эффективной работы

Дмитрий Прохоров,
Руководитель практики RPA



Что можно роботизировать

Любые ПОВТОРЯЕМЫЕ бизнес процессы

- HR
- Бухгалтерия
- Производство
- Логистика
- ИТ
- ОЦО/Колл-центры
- Торговля

Любые ТИПЫ данных:

- Таблица
- Сайты подбора персонала (HH.RU и SuperJob.RU)
- Внешние государственные порталы (Gosuslugi.ru, fssp.gov.ru, nalog.gov.ru)

Любые ТИПЫ приложений:

Браузеры



Офис



E-mail



PDF



ERP/CRM



Мессенджеры и соц. сети



Любые операции:

- Ввод данных
- Извлечение данных
- Принятие решений на основе ИИ
- Обработка данных
- Копирование данных
- Перенос данных

Что можно роботизировать

● **Массовый найм** кандидатов на популярные вакансии

● **Размещение вакансий** на сайтах и сбор откликов

● **Обзвон кандидатов** и приглашение на собеседование

● **Подготовка рабочего места** новому сотруднику

● **Оформление банковской карты** новому сотруднику

● Смена обособленных рабочих мест (**ОРМ**)

● Проведение **массовых переводов**

● **Формирование отчета** о принятых/уволенных

● **Мониторинг** срочных увольнений

● Предоставление справки о доходах **2-НДФЛ**

● Предоставление **авансового отчета** о командировке

● **Контроль соответствия ФИАС** данных адресов сотрудников

● Формирование **табеля учета** фактического рабочего времени

● Оформление **отпуска**

● **Регистрация листков** нетрудоспособности

● **Отчет для руководителя** по капитализации ФОТ сотрудников

● Загрузка информации о **сверхурочной работе**

● Загрузка информации о **премиях**

● Загрузка **надбавок и доплат**

● Сбор данных и расчет **премий по КРІ**

Топ 5 бизнес-процессов для роботизации в сфере HR

Бизнес-процесс:

Эффект от роботизации:

1

Массовый найм кандидатов на популярные вакансии

Поиск и обработка резюме кандидатов при массовом найме на сайтах hh.ru, superjob.ru

Экономический эффект:

**3 FTE,
6 млн. р./год**

Ускорение процесса от роботизации:

в 7 раз

2

Предоставление справки о доходах 2-НДФЛ

Формирование справки о доходах 2-НДФЛ с подписью руководителя организации в электронном виде на корпоративную почту сотрудника (по запросу)

Экономический эффект:

**1,6 FTE,
2 млн. р./год**

Ускорение процесса от роботизации:

в 1 440 раз

3

Оформление отпуска

Получение и обработка заявления на отпуск в электронном виде, ввод информации в 1С ЗУП, формирование приказа на отпуск

Экономический эффект:

**3,47 FTE,
4,2 млн. р./год**

Ускорение процесса от роботизации:

в 192 раза

Топ 5 бизнес-процессов для роботизации в сфере HR

Бизнес-процесс:

Эффект от роботизации:

4

Регистрация листков нетрудоспособности

Получение и обработка информации о периоде нетрудоспособности работника на основании ЭЛН или скан-копии листа нетрудоспособности

Экономический эффект:

**0,75 FTE,
0,9 млн. р./год**

Ускорение процесса от роботизации:

в 144 раза

5

Подготовка рабочего места новому сотруднику

Заблаговременное формирование ИТ-заявки на создание учетной записи, оформление пропуска, заказ оборудования для нового работника на основании данных финального кандидата, предоставление прав доступа к ПО

Экономический эффект:

**0,66 FTE,
0,8 млн. р./год**

Ускорение процесса от роботизации:

в 180 раз

Примеры чат-ботов в сфере HR



Кадровое администрирование

Цифровой помощник для ведения миграционного учета:

чат-бот в мессенджере проинформирует о списке необходимых документов для постановки на миграционный учет, получит скан-копии документов иностранного работника, проверит комплектность, сохранит документы на сетевом ресурсе или в файловом хранилище, проинформирует специалиста HR о получении комплекта документов



Подбор и адаптация персонала

Цифровой помощник для адаптации нового работника:

чат-бот на корпоративном портале или в мессенджере ответит на основные вопросы, поможет найти нужные документы и шаблоны, напомнит о сроке по задачам на испытательный срок



HR-сервисы самообслуживания работников

«Единое окно» для обращения работников в HR:

чат-бот на корпоративном портале или в мессенджере получит запрос от работника, самостоятельно запросит в системах нужную информацию или произведет необходимые действия, предоставит работнику результат HR-сервиса



Обучение персонала

Цифровой помощник-гид по процессам обучения:

чат-бот на корпоративном портале или в мессенджере ответит на основные вопросы, напомнит и прохождении обязательных курсов и инструктажей



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ.РФ

СПАСИБО!

Дмитрий Прохоров,
Руководитель практики RPA

